VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky masážního studia NOVIDA Praha z.ú. IČO 03021017

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb ve studiu společnosti NOVIDA Praha z.ú. (dále jen provozovatel) IČO 03021017, v provozovně v OC Řepy v ulici Makovského, Praha 17 - Řepy, a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen kupující), návštěvníkem studia (dále jen návštěvník) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen zákazník).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu, e-mailovým, osobním, nebo telefonickým objednáním konkrétního termínu masáže projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele. Stejně tak projevuje souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele kupující, který si službu objedná nebo předplatí přes některý z partnerských benefitních systémů Pluxee, Edenred, Up Česká republika, nebo přes online systém benefitů benefity.cz, Benefit Plus (Benefit Management), Pluxee, Edenred, nebo Up Česká republika. Výpis akceptovaných systémů a konkrétních přijímaných benefitních poukazů je k nahlédnutí na recepci masérského studia a na webových stránkách provozovatele www.novida.cz v sekci toho masážního studia, o jehož služby kupující, návštěvník nebo zákazník zájem.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy
Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, e-mailem, nebo při osobní návštěvě.
Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra a kapacitu masérského studia.

2.2. Přeobjednání
Pokud se zákazník ze závažných důvodů vůbec nemůže v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky na recepční lince masérského studia 702 686 336, nebo e-mailem doručeným adresu určenou pro objednávky uvedenou na webových stránkách provozovatele, nejpozději však 5 pracovních hodin (měřeno pracovní dobou masérského studia, tzn. např. u ranních masáží je tím myšleno v předchozím pracovním dni) před zahájením masáže. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

2.3 Včasný příchod
S ohledem na ostatní zákazníky a na vymezený čas masáže je vhodné přijít nejdříve 15 minut a nejpozději 5 minut před dohodnutým termínem.

2.4. Pozdní příchod nebo absence
Dostaví-li se zákazník po termínu objednávky (tedy v čase, kdy už má jeho masáž probíhat), bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pokud zákazník nedorazí vůbec (bez včasného přeobjednání dle bodu 2.2., tak má provozovatel právo na náhradu částky v hodnotě objednané masáže.

2.5. Odmítnutí masáže
Masáž může být provozovatelem odmítnuta v těchto případech:
a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.6. Předčasné ukončení masáže
Masáž může být provozovatelem předčasně ukončena, pokud se:
a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

V případě ukončení masáže dle bodů 2.5. nebo 2.6. nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny objednané masáže nebo její části.

2.7. Informovaný souhlas zákazníka
Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas s provedením masáže.

2.8. Ceník masáží
Detailní ceník masáží je k nahlédnutí na recepci masérského studia, v místě prodeje dárkových poukazů a na webových stránkách provozovatele. Různé bonusy pro klienty (jako např. slevy, nebo 7. masáž zdarma a její délka a forma) jsou součástí podrobného ceníku. Ceny na reklamních materiálech a v nadpisech mohou obsahovat zjednodušené informace. Pro detaily ohledně typů masáží a jejich cen je vždy potřeba vycházet z kompletního ceníku služeb provozovatele.

U prací mimo masérské studio jsou ceny sjednávány individuálně.

2.9. Délka masáží
Čas masáže uvedený v ceníku odpovídá času strávenému s masérem včetně převlečení, čistý čas masáže je tedy přibližně o 5 minut kratší.

2.10. Doprovod a přístupnost
Masírovanou osobu může doprovázet jako návštěvník max. jedna dospělá osoba. Studio není zařízeno na přítomnost rodiči nehlídaných dětí, dětských kočárků a domácích ani jiných zvířat, které s sebou návštěvníci přivedou nebo přinesou.

2.11. Osobní věci a cennosti
Při pobytu na recepci i v masérské místnosti je potřeba, aby měli kupující, návštěvníci i zákazníci své cennosti vždy při sobě. Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí před masáží, během masáže i po masáži neručí.

3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele nebo na e-mail uvedený na webových stránkách masérského studia. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Dárkový poukaz a benefitní systémy

4.1. Použití dárkového poukazu
Dárkový poukaz lze použít na úhradu masáží z nabídky provozovatele. U dárkového poukazu s jasně vyjmenovanou službou (typem masáže) lze poukaz využít na službu jmenovanou v poukazu, nebo na jinou službu dle ceníku platného v čase využití poukazu. Pokud si zákazník vybere jinou službu ve vyšší hodnotě, než je hodnota služby na jeho poukazu, tak je možné tuto jinou službu využít s tím, že zákazník doplatí rozdíl mezi hodnotou poukazu a hodnotou jiné vybrané služby. U dárkového poukazu s číselně uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží je k nalezení na webových stránkách provozovatele a ne vždy je možné se ke změně typu masáže rozhodnout až při návštěvě masérského studia, protože některé techniky ovládají jen někteří maséři a některé techniky vyžadují čas na přípravu (např. nahřívání kamenů u masáže lávovými kameny).
Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti poukazu.

4.2. Hodnota dárkového poukazu
Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost, ale lze ji před uplynutím platnosti poukazu čerpat při dalších návštěvách provozovatele. Pokud je poukaz vystaven na masérskou techniku, která aktuálně není v nabídce provozovatele, bude hodnota poukazu čerpána na jinou techniku, která v nabídce provozovatele je.

4.3. Platnost dárkového poukazu nebo platnost objednávky přes benefitní systém
Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Pro konec platnosti je rozhodující ten ze dvou výše v tomto odstavci jmenovaných limitů, který nastane dříve. Poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4. Lhůta použitelnosti
Lhůty použitelnosti dárkového poukazu a lhůta pro využití objednávky přes některý z partnerských benefitních systému podle hodnoty jednorázově objednané služby jsou:

- služby do hodnoty 1499 Kč – platnost 3 měsíce,
- služby v hodnotě 1500-1999 Kč – platnost 4 měsíce,
- služby v hodnotě 2000-2499 Kč – platnost 5 měsíců
- služby v hodnotě 2500-2999 Kč – platnost 6 měsíců
- služby v hodnotě 3000-3499 Kč – platnost 7 měsíců
- služby v hodnotě 3500-3999 Kč – platnost 8 měsíců
- služby v hodnotě 4000-4499 Kč – platnost 9 měsíců
- služby v hodnotě 4500-4999 Kč – platnost 10 měsíců
- služby v hodnotě 5000-5499 Kč – platnost 11 měsíců
- služby v hodnotě od 5500 Kč – platnost 12 měsíců (12 měsíců je maximální doba platnosti poukazu i v případě, kdy by byl poukaz v hodnotě nad 6000 Kč apod.)

od objednávky služby přes online benefitní systém (Pluxee, Edenred a další vyjmenované v bodě 1.3.), nebo od data zaplacení dárkového poukazu.

Lhůtu platnosti lze prodloužit jen ve výjimečných případech. O takovém prodloužení rozhoduje provozovatel.

5. Dárkový poukaz ON-LINE

5.1 Použití poukazu
„Dárkovým poukazem on-line“ se rozumí elektronický poukaz odeslaný kupujícímu e-mailem. Poukaz lze použít na úhradu libovolné relaxační masáže z nabídky provozovatele. Přesný druh a rozsah je možno dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží najdete na webových stránkách provozovatele. Platbu poukazem on-line je nutné nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti.

5.2. Hodnota poukazu
Poukaz má hodnotu odpovídající částce, která byla za poukaz uhrazena na účet Provozovatele. Pokud je poukaz vystaven na masérskou techniku, která aktuálně není v nabídce provozovatele, bude hodnota poukazu čerpána na jinou techniku, která v nabídce provozovatele je.

5.3. Platnost poukazu
Dárkový poukaz ON-LINE je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Pro konec platnosti je rozhodující ten ze dvou výše v tomto odstavci jmenovaných limitů, který nastane dříve. Poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

5.4. Lhůta použitelnosti
Lhůty použitelnosti dárkového poukazu on-line jsou stejné jako lhůty použitelnosti ostatních dárkových poukazů uvedených v odstavci 4.4.

Lhůtu platnosti lze prodloužit jen ve výjimečných případech, o kterých rozhoduje provozovatel.

6. Ostatní ustanovení

6.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti
Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího maséra, nebo jiných zaměstnanců provozovatele.

6.2 Vodící psi
Při objednávce služby i při jejím využití bere zákazník v potaz to, že někteří maséři mají vodící psy, kteří mohou být po dobu masáže přítomní v masérské místnosti.

6.2 Webové stránky
Jednotlivá masážní studia Novida jsou provozována více společnostmi. Pro nalezení aktuálních cen, kontaktů a dalších informací týkajících se konkrétního studia je potřeba na stránkách www.novida.cz kliknout na sekci studia, o jehož služby má kupující, návštěvník nebo zákazník zájem.

6.2. Platnost, účinnost a kde podmínky najít
Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2024 a každý si je může prostudovat na webových stránkách masážního studia a na recepci studia.